

Librería  
**Bonilla y Asociados**  
desde 1950



**Título:** Administración de Operaciones. Procesos y Cadenas de Valor

**Autor:** Krajewski, Lee; Ritzman, Larry; Malhotra, Manoj

**Precio:** \$461.00

**Editorial:**

**Año:** 2008

**Tema:**

**Edición:** 8ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9789702612179

Parte I Usando las Operaciones para Competir. Capítulo 1 Las operaciones como arma competitiva. Suplemento A Toma de decisiones. Capítulo 2 Estrategia de operaciones. Capítulo 3 Administración de proyectos. Parte II Administración de Procesos. Capítulo 4 Estrategia de procesos. Capítulo 5 Análisis de procesos. Suplemento B Simulación. Capítulo 6 Desempeño y calidad de los procesos. Capítulo 7 Administración de restricciones. Suplemento C Filas de espera. Capítulo 8 Distribución de los procesos. Capítulo 9 Sistemas esbeltos. Parte III Administración del valor de la cadena. Capítulo 10 Estrategia de cadena de suministro. Capítulo 11 Localización. Capítulo 12 Administración de inventarios. Capítulo 13 Pronósticos. Capítulo 14 Planificación de ventas y operaciones. Capítulo 15 Planificación de recursos. Capítulo 16 Programación.