

Librería
Bonilla y Asociados
desde 1950



Título: Calidad Total en la Gestion de Servicios.

Autor: Zeithaml , Valarie A. Et Al

Precio: \$290.00

Editorial:

Año: 1993

Tema:

Edición: 1^a

Sinopsis

ISBN: 9788479780616

"Cómo lograr el equilibrio entre las percepciones y las expectativas de los consumidores..."