

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:** Calidad Total en la Gestion de Servicios.

**Autor:** Zeithaml , Valarie A. Et Al

**Precio:** \$290.00

**Editorial:**

**Año:** 1993

**Tema:**

**Edición:** 1ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9788479780616

"Cómo lograr el equilibrio entre las percepciones y las expectativas de los consumidores..."