

Librería
Bonilla y Asociados
desde 1950



Título: Secretos del Servicio Al Cliente, Los

Autor: Horovitz, Jacques

Precio: \$190.00

Editorial:

Año: 2006

Tema:

Edición: 2ª

Sinopsis

ISBN: 8420548448

Hoy más que nunca tanto el comercio convencional como el e-Commerce requieren ideas innovadoras para la mejora del servicio. Horovitz se las da en este libro.