

Librería
Bonilla y Asociados
desde 1950



Título: Muestre Su Mejor Cara

Autor: Rayport, Jeffrey y Jaworski, Bernard J.

Precio: \$475.00

Editorial:

Año:

Tema:

Edición: 2005

Sinopsis

ISBN: 8423423271

Se basa en una investigación extensa de Start-ups y empresas de diferentes sectores y propone formas para que éstas puedan hacer una reingeniería radical de sus operaciones de la atención al cliente para ofrecer tres tipos de relaciones de servicios.