

Librería  
*Bonilla y Asociados*  
desde 1950



**Título:** Guía de Servicio en Restaurantes

**Autor:** William, Martin

**Precio:** \$120.00

**Editorial:**

**Año:** 1994

**Tema:**

**Edición:** 1ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9789682433191

La labor de los camareros es clave para el éxito de un restaurante, ya que de la excelencia en su desempeño depende la obtención de altos ingresos. Sin embargo, por el ritmo vertiginoso y absorbente de sus actividades, los gerentes e instructores de ese tipo de negocios tienen, por lo general, dificultades. Para capacitar con eficacia a sus empleados.

A través del aprendizaje activo, esta guía proporciona el medio adecuado para enseñar a los nuevos empleados todo lo que necesitan saber acerca del funcionamiento de un restaurante, las habilidades fundamentales sobre servicios de alimentos, técnicas de ventas y relaciones con los clientes