

Librería  
**Bonilla y Asociados**  
desde 1950



**Título:** Relaciones Humanas. Comportamiento Humano en el Trabajo

**Autor:** Dubrin, Andrew J.

**Precio:** \$279.00

**Editorial:**

**Año:** 2007

**Tema:**

**Edición:** 9ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9789702610809

Tener éxito en cualquier puesto que suponga interacción con la gente exige dos amplias series de competencias: habilidades funcionales y habilidades genéricas. Las habilidades funcionales se refieren al conocimiento de la propia disciplina, habilidades técnicas, habilidades especializadas o sencillamente detalles del empleo. Las habilidades genéricas se refieren a las competencias, entre las que se encuentran: buenos hábitos en el trabajo, administración del tiempo, habilidades en tecnología de la información, ética y habilidades interpersonales.

El propósito de Relaciones Humanas es ayudar a los lectores a mejorar sus habilidades interpersonales en el trabajo. Se recurre a dos métodos primordiales; en primer lugar, se presentan conceptos básicos para comprender mejor los temas clave de las relaciones interpersonales en las organizaciones, en segundo lugar, se ofrecen sugerencias, ejercicios y casos, concebidos con el fin de mejorar las habilidades interpersonales en relación con cada tema.