

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:** Opera y Operaciones. Como Gestionar las Operaciones en el Siglo XXI: Reflexiones

**Autor:** Muñoz-Seca Beatriz/ Riverola Josep

**Precio:** \$275.00

**Editorial:**

**Año:** 2006

**Tema:**

**Edición:** 1<sup>a</sup>

**Sinopsis**

**ISBN:** 9788483223796

Este libro proporciona las ideas clave para implantar una "nueva" cultura operativa que consiga la excelencia del servicio, a través de la explotación del talento en las empresas del siglo XXI.