

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:** Alcanzar la Calidad Total. En una Empresa de Servicios.

**Autor:** Legault, Gilles

**Precio:** \$105.00

**Editorial:**

**Año:** 1999

**Tema:**

**Edición:** 1ª

**Sinopsis**

**ISBN:** 9682427533

Este manual constituye un verdadero plan de acción con principios y técnicas de gestión integral de la calidad.