

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:** Ofrezca a Sus Clientes Lo Que Desean

**Autor:** Ulwick, Anthony

**Precio:** \$274.00

**Editorial:**

**Año:** 2006

**Tema:**

**Edición:**

**Sinopsis**

**ISBN:** 9701059018

Innovación basada en resultados para crear mejoras trascendentales en los productos y servicios.