

*Librería*  
***Bonilla y Asociados***  
*desde 1950*



**Título:** Muestre Su Mejor Cara

**Autor:** Rayport, Jeffrey y Jaworski, Bernard J.

**Precio:** \$475.00

**Editorial:**

**Año:**

**Tema:**

**Edición:** 2005

**Sinopsis**

**ISBN:** 8423423271

Se basa en una investigación extensa de Start-ups y empresas de diferentes sectores y propone formas para que éstas puedan hacer una reingeniería radical de sus operaciones de la atención al cliente para ofrecer tres tipos de relaciones de servicios.